

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ "ДЕТСКАЯ
ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА "БАБЕНСКАЯ ИГРУШКА", ИНН 5074021389

на 2024 год

Отчет составлен по состоянию на 22.11.2024г
(дата фактического заполнения)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (в формате ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (в формате ДД.ММ.ГГГГ)
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1	Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте, требованиям к объему и содержанию информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	- своевременно актуализировать и дополнять официальный сайт необходимыми сведениями (в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений)	02.12.2024	Заркуа Инга Ражденовна, директор	Критерий соответствует 91,4 балла, анализ проведён. Всем родителям учащихся отправили ссылку на официальный сайт школы, на собрании рассказали про разделы сайта, документы и т.д. Информация на официальном сайте своевременно актуализирована и дополняется	05.09.2024

					необходимыми сведениями (в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений) Постоянно выкладываются новости о всех предстоящих и прошедших событиях	
1.2	Неполная информация, размещенная на официальном сайте организации, о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- актуализировать размещение на официальном сайте информации о способах обратной связи и электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	02.12.2024	Заркуа Инга Ражденовна, директор	На официальном сайте имеется форма обратной связи «Написать нам», а также имеется раздел «Независимая оценка качества»	05.09.2024
1.3	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей))	- провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних	02.12.2024	Заркуа Инга Ражденовна, директор	Анализ проведен. На официальном сайте школы размещена информация о деятельности	05.09.2024

	несовершеннолетних обучающихся) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, не равен 100%	обучающихся) информацией, размещенной на официальном сайте; - провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) информацией, размещенной на официальном сайте на информационных стендах - принять меры по устранению выявленных недостатков			организации, а также многие локальные акты размещены на стенде в фойе школы	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, не равен 100%	- провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) созданными комфортными условиями - принять меры по устранению выявленных недостатков	02.12.2024	Заркуа Инга Ражденовна, директор	Анализ проведён, критерий соответствует 96,5 баллов условия в которых осуществляется образовательная деятельность комфортны (имеются классы, укомплектованные мебелью, интерактивной доской, мольбертами, постановками, стеллажами и т.д)	05.09.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Недостаточный уровень организации условий по	- продолжить работу по оборудованию территории,	02.12.2024	Заркуа Инга Ражденовна,	Критерий равен 86 баллов.	05.09.2024

	оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений для инвалидов	прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: • оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - в случае невозможности оборудовать территорию для обеспечения доступности для инвалидов предусмотреть варианты беспрепятственного доступа на территорию и в здание ОО		директор	В 2022 году школа оборудована специальными техническими средствами и устройствами в рамках программы «Социальная поддержка жителей города Москвы»: Имеется безбарьерный въезд для лиц с ограниченными возможностями здоровья, кнопка вызова, отдельный вход в школу, туалет для маломобильных групп. Имеется выделенная стоянка для автотранспортного средства инвалидов.	
3.2	Недостаточный уровень организации условий для обеспечения доступности получения услуг инвалидами	- продолжить работу по созданию условий для обеспечения доступности получения услуг инвалидами: • дублирование для инвалидов по слуху и	02.12.2024	Заркуа Инга Ражденовна, директор	В 2022 году школа оборудована специальными техническими средствами и устройствами в рамках	05.09.2024

		зрению звуковой и зрительной информации; • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; • возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - направить сотрудников на обучение по работе с инвалидами			программы «Социальная поддержка жителей города Москвы»: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля кнопка вызова. Стационарный электронный видеоувеличитель FM- система «Сонет-PCM PM-5-1» Исток СЗ-стационарная система информационная для слабослышащих Исток Синхро-информационно-коммуникационная панель для инвалидов по слуху Имеется «Бегущая строка» Входы оборудованы	
--	--	--	--	--	--	--

					звуковыми маяками Р-700,и световыми маяками. Имеется мнемосхема, столы с микролифтом	
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации не равен 100%	- провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих: • первичный контакт и информирование посетителей; • непосредственное оказание образовательной деятельности; • взаимодействие в дистанционном формате с образовательной организацией - принять меры по устранению выявленных недостатков	02.12.2024	Заркуа Инга Ражденовна, директор	Анализ проведён, уровень соответствует 99% баллов Продолжать на должном уровне осуществлять информирование посетителей Соблюдать вежливость и доброжелательность при оказании образовательной деятельности взаимодействие в дистанционном формате с образовательной организацией возможно посредством обратной связи через официальный сайт, по телефону, по электронной почте	05.09.2024
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Уровень удовлетворенности респондентов (родителей	- провести анализ причин неудовлетворенности респондентов (родителей	02.12.2024	Заркуа Инга Ражденовна, директор	Анализ проведён, уровень соответствует 99% баллов	05.09.2024

	(законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) условиями осуществления образовательной деятельности организацией не равен 100%	(законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) по следующим позициям: • нежелание рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым; • неудобный график работы образовательной организации; • условия осуществления образовательной деятельности -принять меры по устранению выявленных недостатков			График работы образовательный организации строится с учётом графика общеобразовательной местной школы, для максимального комфорта успеваемости учеников Ежегодно проводятся общешкольные собрания, на которых разъясняются локальные акты учреждения, расписание и т.д, решаются вопросы в индивидуальном порядке, если не подходит график расписания Условия осуществления образовательной деятельности комфортны (классы укомплектованы мебелью, закуплены новые парты, обновлены мольберты, закуплены стеллажи под работы декоративно-прикладного творчества)Имеется	
--	--	---	--	--	--	--

					раздевалка, фойе с мебелью для отдыха,2 санузла для учащихся	
--	--	--	--	--	--	--

* Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки, наименование мероприятий по устранению недостатков, плановый срок реализации мероприятия копируются из утвержденного плана по устранению недостатков, размещенного на сайте <https://bus.gov.ru>.

Директор Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования города Москвы
«Детская художественная школа «Бабенская игрушка»
(полное название образовательной организации)

Заркуа И.Р.
(подпись, Ф.И.О. руководителя)

Дата подписания 22.11.2024г.

Печать